

# Financieringsystemen gespecialiseerde diensten in Europa

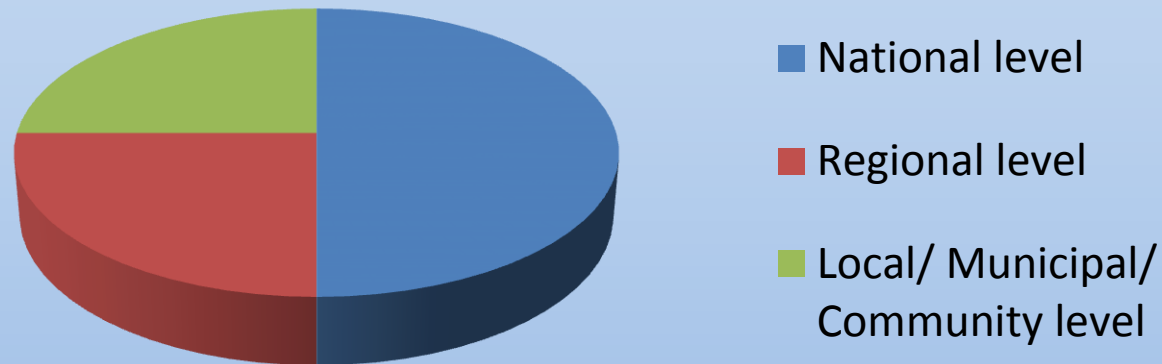
Luk Zelderloo

Secretaris Generaal EASPD

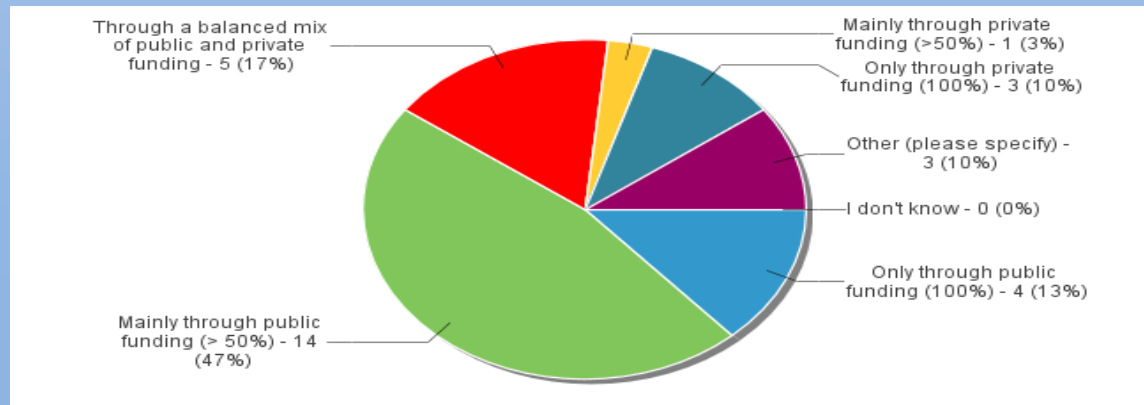
24-02-2012

# Financieringsbronnen

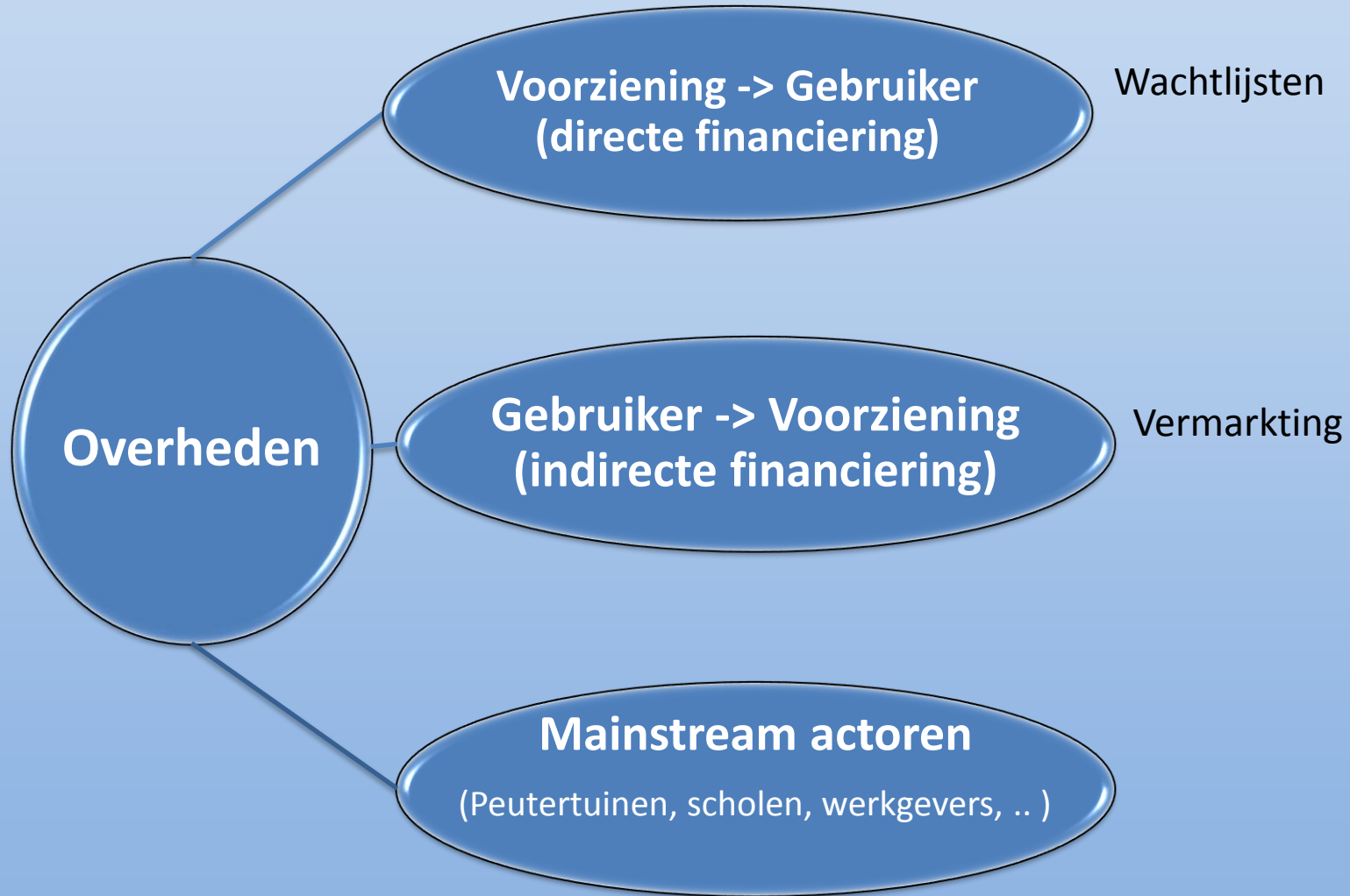
- Overheden



- Publieke en private financiering



# Basis typologie



# Directe financiering van de voorziening (aanbod sturing)

Gebaseerd op

- Erkenning (met max. en min. bezetting)
- Opnames
- Outcome (tewerkstellingssector)

Via licentie, aanbestedingen, PPS...

# Indirecte financiering van de voorziening (vraagsturing)

- Middels:
- Voucher systemen (trekkingsrecht ..)
  - Cash benefits
- 
- ❖ Al dan niet aangestuurd door integraal en persoonsgebonden en volgende middelen
  - ❖ Al dan niet met « markt » -toegang via licentie / vergunningen

# Pro's en cons Erkenningsfinanciering (Duur: 2 jaar -> ..)

- +
  - Kwaliteitscontrole is relatief eenvoudig
  - Stabiliteit en rust laten kennisopbouw toe
  - Onderhandelbare individuele dienstverlening
  - Budgetcontrole overheid en voorziening
- - Beperkte keuzevrijheid gebruiker
  - Rigiditeit en gebrekkige respons op veranderingen
  - Input focus
  - Beperkte managementruimte
  - Weinig competitie

# Pro's en cons Aanbesteding en Subcontracting (duur 6m – 2 j)

- +
  - Budgetcontrole door overheid
  - Competitie drukt prijs
  - Outcome focus (bij kwaliteitsvolle aanbesteding)
- - Contractomschrijving vaak niet vraaggestuurd
  - Weinig flexibiliteit
  - Korte duur = geen kennis opbouwen
  - Hectische markt verstoord door hit-and-run providers
  - Beperkte keuzevrijheid en individualisering
  - Erosie van de kwaliteit

# Pros en cons

## Indirecte financieringsvormen (Voucher, directe betalingen, cash benefits)

- +
  - Hoge tot zeer hoge sturing door de gebruiker
  - Output focus
  - Laat markt én mainstream actoren toe
  - Gebruikerstevredenheid en responsabilisering
  - ...
- - Kwaliteitscontrole moeilijk en vaak beperkt tot gebruikerstevredenheid
  - Onzekere inkomsten voor aanbieder
  - Fragmentatie van « needs » - holistische benadering?
  - Budgetcontrole is complexer
  - - ...



# Trends in Europa

1. Marktpenetratie en mainstream actoren
2. Financiering via gebruikers
3. Meer managementsruimte (deregulering)
4. Bevoegdheden van nationaal -> regionaal -> gemeentelijk niveau

# Basisvoorwaarden voor kwaliteit

- Structurele dialoog met « empowerde » gebruikers
- Betrokkenheid bij het uittekenen van het beleid
- Langetermijnspectief en flexibiliteit
- Kwaliteitssysteem op basis van outcomes
- Stabiele wetgeving en financiering

Dank u voor uw aandacht!

Luk Zelderloo

Secretaris Generaal EASPD

[info@easpd.eu](mailto:info@easpd.eu)

[www.easpd.eu](http://www.easpd.eu)